# SOLUȚIONAREA PE CĂI ALTERNATIVE A LITIGIILOR DINTRE ASIGURAȚI ȘI ASIGURATORI

***Drd. Rodica VLAICU***
*vlaicu_rodica@yahoo.com*
Asociația de Arbitraj Instituționalizat

# SCURTĂ ISTORIE A ASIGURĂRILOR

- **1750 i.e.n**. — Codul lui Hammurabi – primele forme de asigurări
- **700 i.e.n**. – Primele fonduri de asigurări au fost dezvoltate asigurările în Rhodos
- **600 i.e.n**. – Primele asigurări de viață au apărut în rândul comunităților din Grecia Antică și în Roma care au inițiat fonduri comune, folosite în momentul în care unul dintre membrii deceda, cu scopul de a-i susține familia.
- **Sec. XIV** – Primele polițe individuale de asigurări în Genoa, sub forma unor contracte de asigurare,
- **1666** – Asigurările de locuințe, englez Nicholas Barbon, a deschis primul birou de asigurări împotriva incediilor, fiind astăzi recunoscut la nivel global drept fondatorul asigurărilor împotriva incendiilor.
- **Sec XVIII** – Prima lege a asigurărilor promovată de Benjamin Franklin. Franklin a înființat un birou de asigurări în Philadelphia, susținand în primul rând asigurările împotriva incendiilor.

# ISTORIA ASIGURĂRILOR ÎN ROMÂNIA
# până în anul 1990

- **1744** – Este fondată prima societate de asigurări din România, Casa de incendiu, la Brasov.

- **1829** – Societățile private de asigurări care s-au dezvoltat pe segmentul polițelor de asigurare de transport.

- **1871** – A fost inființată prima societate de asigurări societatea de asigurări DACIA.

- **1906** – A fost inființată compania AGRICOLA, specializată pe asigurările agricole

- **1942** - **A**pare prima instituție de stat specializată în reglementarea asigurărilor — Regia Autonomă a Asigurărilor de Stat și care practica toate tipurile de asigurări

- **1948** - Toate societățile de asigurări au trecut în proprietatea statului, sub denumirea Sovrom-Asigurare.

- **1952** - Sovrom-Asigurare se transformă în Administrația Asigurărilor de Stat — ADAS, singura societate de asigurări pâna în 1990.

# ASIGURĂRILE DUPĂ ANUL 1990

- 1990 - privatizarea asigurărilor. S-a desființat Administrația Asigurărilor de Stat, activitatea acesteia fiind preluată : Asigurarea Românească S.A, Societatea de Asigurare și Reasigurare Astra S.A., Carom S.A.
- Instituții de supraveghere și control:
- - Comisia de Supraveghere a Asigurărilor - Hotărârii Parlamentului nr. 20/27.06.2001
- -Autoritatea de Supraveghere Financiară - Ordonanța de Urgență nr.93/2012,

# REGLEMENTAREA ASIGURĂRILOR

- Codul civil

- Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie

- Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor

- Regulamentele, normele și instrucțiunile emise de ASF ca autoritate în domeniu.

# Norma nr. 18/2017

## Elementele de noutate

- **îndrumarea** litiganților către mijloacele alternative de soluționare a disputelor
- **utilizarea metodelor alternative** de soluționare a conflictelor la solicitarea uneia dintre părți
- răspunderea pusă în sarcina conducerii executive a societăților și brokerilor și a coordonatorul colectivului de analiză și soluționare a petițiilor **de a asigura participarea** la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor – când acestea sunt solicitate de consumator
- obligarea societățile de asigurări și brokereri de a **disemina informații privind procedurile alternative de soluționare** a disputelor din domeniul asigurărilor.

# CĂI ALTERNATIVE DE SOLUȚIONARE A CONFLICTELOR

- Arbitraj
- Mediere
- Conciliere (SAL-FIN)

# ARBITRAJUL

- Reglementat de Codul de proc. civ
- Jurisdicţie alternativă având caracter privat
- Funcționează după reguli de procedură derogatorii de la dreptul comun
- Procedură confidențială și voluntară
- Părțile își aleg arbitri
- Arbitri sunt neutri și impartiali
- Conditionat de existența convenției arbitrale
- Părțile achită o taxă arbitrală
- Finalitatea - hotărâre definitivă și obligatorie, cu valoare de înscris autentic și se constituie în titlu executoriu.

# MEDIEREA

- Reglementată de Legea nr. 192/2006
- Modalitate de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă
- Mediatorul este neutru și imparțial
- Procedura confidențială
- Se bazează pe negociere și comunicare sub supravegherea mediatorului
- Mediatorul este ales de părți
- Soluția convenită de părți
- Finalitatea - un Acord de mediere, care ”are valoarea unui înscris sub semnătură privată”,pentru a căpăta forța probantă a unui înscris autentic trebuie sa fie supus încuviințării instanței statale sau arbitrale sau autentificării notarului public

# CONCILIEREA (SAL-FIN)

- Prevăzută de Regulamentul nr. 4/2016
- Procedură  alternativă de soluționare a litigiilor
- Conciliatorul este independent și imparțial
- Procedură confidențialială și  voluntară
- Conciliatorii desemnați de părți în procedura amabilă /numiți de Colegiul de coordonare al SAL-FIN în procedura impusă
- Procedură gratuită  (cheltuielile pentru probe sunt puse în sarcina părții care le solicită
- Finalitatea - hotărâre/încheiere supusă căilor de atac

## Arbitraj

- Jurisdicție alternativă cu caracter privat
- Funcționează după reguli stabilite de părți sau reguli de procedură derogatorii de la dreptul comun
- Procedură confidențială și voluntară
- Părțile își aleg arbitri
- Arbitri sunt neutri și impartiali
- Soluția impusă de instanță
- Părțile achită o taxă arbitrală
- Finalitatea - hotărâre definitivă și obligatorie, cu valoare de înscris autentic și se constituie în titlu executoriu.
- Conditionat de existența convenției arbitrale

## Mediere

- Modalitate de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă cu caracter privat

- Se bazează pe negociere și comunicare sub supravegherea mediatorului

- Procedura confidențială și voluntară

- Mediatorul este ales de părți

- Mediatorul este neutru și imparțial

- Soluția convenită de părți

- Părțile achită un onorariu (iar în cazul încuviințării o taxă de timbru sau onorariul notarului)

- Finalitatea - Acord de mediere, (pentru a căpăta forța probantă a unui înscris autentic trebuie sa încuviințat sau autentificat)

## Conciliere

- Procedură alternativă de soluționare a litigiilor cu soluție propusă sau impusă
- Funcționează după Regulile stabilite se SAL-FIN
- Procedură confidențialială și voluntară
- Conciliatorii desemnați de părți în procedura amabilă /numiți de Colegiul de coordonare al Sal-FIN în procedura impusă
- Soluția este propusă sau impusă de o terță persoană
- Conciliatorul este independent și imparțial
- Procedură gratuită (cheltuielile pentru probele sunt puse în sarcina părții care le solicită
- Finalitatea - hotărâre/încheiere supusă căilor de atac

# Vă mulțumesc pentru atenție!